



Regulamin firmy „Na Smyczy Katarzyna Szewczyk”

## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin „Na Smyczy Katarzyna Szewczyk”, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki korzystania z usług przedsiębiorcy Katarzyny Szewczyk prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą Na Smyczy Katarzyna Szewczyk z siedzibą przy ul. Ożarowska 26/3 05-850 Ożarów Mazowiecki, NIP 5252713736, REGON 367455130, zwanej dalej „Opiekunem”.
2. Regulamin, określa zasady opieki nad zwierzętami.
3. Realizują opiekę nad zwierzętami zajmują się Opiekun.
4. Definicje:
  - a. **Opiekun** - przedsiębiorca Katarzyna Szewczyk prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Na Smyczy Katarzyna Szewczyk, z siedzibą przy ul. Ożarowska 26/3 05-850 Ożarów Mazowiecki, NIP 5252713736, REGON 367455130;
  - b. **Powierzający** - właściciel powierzanego pod opiekę zwierzęcia lub osoba nie będąca właścicielem zwierzęcia mająca pełne prawo do oddania zwierzęcia pod opiekę Opiekuna udzielone mu przez Właściciela zwierzęcia;
  - c. **Zwierzę** - pies/kot/inne.

## §2 ZASADY I WARUNKI WYKONYWANIA OPIEKI NAD POWIERZONYMI ZWIERZĘTAMI

1. Opieka nad zwierzętami wykonywana jest w siedzibie Powierzającego lub w miejscach wskazanych przez Opiekuna jako miejsca przebywania powierzonego zwierzęcia podczas sprawowania nad nim opieki przez Opiekuna.
2. Opiekun zobowiązuje się otoczyć każde powierzone zwierzę najlepszą możliwą opieką, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobry nastrój.
3. Powierzający zobligowany jest do udzielenia Opiekunowi wywiadu zawierającego prawdziwe i wyczerpujące informacje dotyczące oddawanego pod opiekę zwierzęcia, o treści określonej w dokumencie "Umowa opieki nad zwierzęciem" oraz Ankiety Pupila zawierającym informacje szczegółowe dot. powierzanego zwierzęcia, zwanymi dalej łącznie „Umową”.
4. Podpisaną Umowę, Powierzający przekaże Opiekunowi najpóźniej przed przejściem pod opiekę zwierzęcia.
5. Opłata za opiekę w zakresie określonym w Umowie, pobierana jest za cały okres opieki z góry.

6. Jeśli termin opieki zostanie odwołany przez Powierzającego, kwota wpłacona nie podlega zwrotowi z zastrzeżeniem zapisów §5 Regulaminu.
7. Po spełnieniu przez Opiekuna usługi opisanej w Umowie, Powierzający traci prawo odstąpienia od umowy.
8. Powierzający dokonuje rezerwacji terminu opieki poprzez przesłanie zamówienia opieki na adres e-mail **nasmyczy.opieka@gmail.com** Opiekuna, które powinno zawierać imię i nazwisko Powierzającego, informację czy opieka dotyczy psa/kota/inne, przez ile dni opieka ma być realizowana oraz inne oczekiwania Powierzającego w zakresie opieki, która ma być realizowana.
9. Jako potwierdzenie otrzymania zamówienia przez Opiekuna, Powierzający otrzymuje ofertę dotyczącą opieki nad zwierzęciem z uszczegółowieniem wszystkich opłat w zakresie złożonego zamówienia. Brak oferty Opiekuna jest równoznaczny z nie przyjęciem zamówienia do realizacji. Wszelkie wątpliwości powinny być wyjaśniane elektronicznie poprzez skontaktowanie się z Opiekunem pod adresem e-mail **nasmyczy.opieka@gmail.com**
10. Kwota opieki nad zwierzęciem każdorazowo ustalana jest indywidualnie w zależności od rodzaju usług jakie mają być wykonywane przez Opiekuna i podawana jest podczas kontaktu mailowego po otrzymaniu zamówienia usługi opieki nad zwierzęciem od Powierzającego.

### **§3. PŁATNOŚCI, REALIZACJA ZAMÓWIENIA**

1. Po ustaleniu wszystkich szczegółów opieki przez Opiekuna i Powierzającego na spotkaniu, o którym mowa w ust.17 niniejszego paragrafu, Powierzający zobligowany jest niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie dwóch dni od dnia podpisania Umowy i nie później niż dwa dni przed rozpoczęciem opieki przez Opiekuna, zapłacić Opiekunowi całość ustalonej ceny za opiekę. Jest to warunek realizacji Umowy.
2. Umowę uważa się za zawartą z momentem podpisania umowy i dokonania wpłaty całości ustalonej ceny za opiekę przez Powierzającego na rachunek Opiekuna nr: 75 1910 1048 2255 0002 8024 0001
3. Opiekun jest uprawniony do odmowy przyjęcia zwierzęcia i/lub rezygnacji z opieki nad zwierzęciem, które może zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu innych ludzi lub zwierząt, a w szczególności odmówić przyjęcia osobników:
  - a. agresywnych w stosunku do ludzi i/lub zwierząt,
  - b. w rui, z cieczką, wprowadzających inne zwierzęta w stan ciągłego pobudzenia,
  - c. nieodrobaczonych, bez ważnych szczepień i zabezpieczeń przeciw kleszczom.
4. W przypadku rezygnacji z opieki przez Opiekuna z przyczyn wskazanych w ust. 3, kwota wpłacona przez Powierzającego za opiekę podlega zwrotowi pomniejszona o część wynagrodzenia odpowiadającą dotychczasowym czynnościom Opiekuna związanym z realizacją Umowy.
5. Powierzający zobligowany jest wraz z powierzeniem zwierzęcia przekazać Opiekunowi książeczkę zdrowia zwierzęcia lub inny rodzaj zaświadczenia o aktualności szczepień zwierzęcia oraz jego stanie zdrowia fizycznego i psychicznego.

6. Powierzający zamawiający usługę opieki nad zwierzętami w siedzibie Powierzającego:
  - a. określa w Umowie jakie czynności może wykonywać w jego siedzibie Opiekun,
  - b. przekaze Opiekunowi klucze do siedziby Powierzającego najpóźniej w dniu podpisania umowy, nie później niż w dniu rozpoczęcia opieki. Odbierze od Opiekuna klucze do siedziby Powierzającego,
  - c. ze względu na konieczność przekazania Opiekunowi kluczy do siedziby Powierzającego na czas opieki nad zwierzęciem, Powierzający zobowiązuje się, że osoby trzecie (znajomi, rodzina, gosposia itp.) nie będą miały dostępu do siedziby Powierzającego w czasie obowiązywania opieki pod rygorem zwolnienia od odpowiedzialności Opiekuna z tytułu zdarzeń powstałych w siedzibie Powierzającego w czasie opieki nad zwierzęciem,
  - d. klucz przekazany inaczej, musi być opisany w umowie lub informacja o innym przekazaniu, musi zostać wysłana na adres email [nasmyczy.opieka@gmail.com](mailto:nasmyczy.opieka@gmail.com). Opiekun nie ponosi odpowiedzialności za pozostawienie kluczy we wskazanym miejscu przez Powierzającego np. gdy klucz zostaje u ochrony osiedla, w skrzynce na listy, pod wycieraczką - takie prośby mogą zostać zrealizowane ale wyłącznie po wcześniejszym pisemnym potwierdzeniu, że faktycznie zostało to w ten sposób ustalone,
  - e. określa w Umowie czas i miejsce trwania opieki.
7. Opiekun zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, by każde zwierzę było zdrowe i bezpieczne, a akcesoria dostarczone przez Powierzającego pozostały w dobrym stanie.
8. Powierzający zdaje sobie sprawę i oświadcza, że:
  - a. zwierzęta mogą bawić się na tyle intensywnie, że w trakcie zabaw mogą ulec zranieniom i nie będzie wnosić w stosunku do Opiekuna jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu;
  - b. zwierzę oddane pod opiekę może doznawać silnego stresu, w wyniku którego może niszczyć elementy wyposażenia i nie będzie wnosić w stosunku do Opiekuna jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu;
  - c. silny stres zwierzęcia związany z nową sytuacją może przyczynić się do choroby lub śmierci zwierzęcia i nie będzie wnosić w stosunku do Opiekuna jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu;
  - d. przedmioty, a w szczególności zabawki mogą ulec zniszczeniu lub zagubieniu i nie będzie wnosić w stosunku do Opiekuna jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu;
  - e. został poinformowany przez Opiekuna, że prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje mu w odniesieniu do usług, jeżeli Opiekun wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta.
9. Powierzający ponosi pełną odpowiedzialność prawną i materialną za szkody wyrządzone przez jego zwierzę innym zwierzętom i/lub ludziom i w razie powstania zdarzenia objętego szkodą ponosi z tego tytułu odpowiedzialność w pełnym zakresie.
10. Powierzający zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego jego zwierzęcia, jeśli zaistnieje potrzeba podjęcia leczenia podczas opieki.
11. W trosce o zdrowie zwierząt Opiekun stosuje zasadę karmienia zwierząt pożywieniem pozostawionym przez Powierzającego. Powierzający zobligowany jest zaopatrzyć Opiekuna w karmę dla oddawanego pod opiekę zwierzęcia oraz szczegółowe wskazówki dotyczące ilości karmy i częstotliwości karmienia.
12. Jeśli Powierzający nie zapewni karmy dla zwierzęcia, Powierzający oświadcza, że:

- a. akceptuje dodatkowe koszty i zobowiązuje się je pokryć;
- b. rozumie, iż zmiana karmy może wywołać dolegliwości żołądkowe zwierzęcia i nie będzie wnosił jakichkolwiek roszczeń do Opiekuna, jeśli one wystąpią.

13. Opieka nad zwierzęciem może zostać przedłużona po uzyskaniu uprzedniej zgody Opiekuna i uregulowaniu przez Powierzającego dodatkowego wynagrodzenia za opiekę.

14. W przypadku opieki wykonywanej w siedzibie Powierzającego, doba rozpoczyna się pierwszego dnia opieki o ustalonej przez Powierzającego godzinie.

15. Transport zwierząt przez Opiekuna jest dodatkowo płatny. Opiekun zastrzega sobie możliwość przewiezienia zwierzęcia do weterynarza w razie konieczności. Koszt transportu pokrywa Powierzający.

16. Usługi dodatkowe są dodatkowo płatne w następujących wysokościach:

- a. Każdorazowa wizyta u weterynarza 60 zł/h każda kolejna godzina spędzona w lecznicy ze zwierzęciem to 30 zł/h,
- b. przekazanie kluczy przez Opiekuna po wykonanej opiece, w dogodnym dla Klienta czasie 30 zł.

17. Pierwsze Spotkanie zapoznawcze Opiekuna z Powierzającym na terenie Warszawy jest bezpłatne. Spotkanie trwa godzinę, na spotkaniu nastąpi omówienie zakresu Usług i sposobu ich realizacji w zakresie określonym w Umowie oraz podpisanie umowy. Każde kolejne spotkanie przed przejściem zwierzęcia pod opiekę przez Opiekuna, płatne jest 50 zł przez Powierzającego.

18. W przypadku skrócenia terminu opieki i/lub rezygnacji ze spacerów, wniesiona przez Powierzającego opłata nie podlega zwrotowi z zastrzeżeniem zapisów §5 Regulaminu.

19. Powierzający zgadza się na bezpłatne umieszczenie zdjęć lub filmów z udziałem jego zwierzęcia w materiałach ilustrujących działania Opiekuna i w bazie klientów Opiekuna.

20. Powierzający zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

#### **§4 DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych jest Opiekun.

2. Powierzający wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie danych Osobowych (Dz. Ust. nr 133 poz. 883 z póź. zm.) wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy.

3. Powierzający ma możliwość dostępu do dotyczących go danych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub wystąpienia o ich usunięcie pisząc na adres Opiekuna.

## **§5. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Powierzającemu, będącemu konsumentem w rozumieniu art.22 [1]. Kodeksu Cywilnego, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie. Termin 14 - dniowy liczy się od dnia zawarcia umowy.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Opiekun wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem realizacji usługi, że po spełnieniu przez Opiekuna usługi utraci prawo odstąpienia od umowy.
3. Opiekun dokona zwrotu zapłaconej kwoty niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Opiekun został poinformowany o decyzji Powierzającego o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Opiekun dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Powierzającego użyte w pierwotnej transakcji.
4. Akceptując Regulamin, Klient potwierdza otrzymanie informacji o prawie odstąpienia od umowy.

## **§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Powierzający może uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie internetowej [www.nasmyczy.waw.pl](http://www.nasmyczy.waw.pl) oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk. Strony związane są wersją Regulaminu obowiązującą w momencie zawierania Umowy, ewentualne zmiany w Regulaminie nie kształtują praw Strony wynikających z czynności dokonanych przed wprowadzeniem zmian.
2. Opiekun zastrzega sobie prawo do zmiany zasad i warunków wykonywania opieki nad powierzonymi zwierzętami i treści Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz szczególne przepisy regulujące warunki opieki nad zwierzętami, a stosujące się do przedmiotu Umowy opieki nad zwierzęciem.